



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ফিল্ম সেন্সর বোর্ড

তথ্য ভবন (লেভেল-১৩ ও ১৪) ১১২ সার্কিট হাউজ রোড, রমনা,
ঢাকা-১০০০।

www.bfcb.gov.bd

বাম শিরোনাম

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৯.০০০০.০০৫.১৬.০০৬.২০.৪৯৮

২০ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৪ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৩) পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং ১৫.০০.০০০০.০৪০.০৫.০১৫.২২.২১, তারিখ: ২৮-০৯-২০২২ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থবছরের ৪র্থ প্রান্তিকে (এপ্রিল-জুন/২০২৩) বাংলাদেশ ফিল্ম সেন্সর বোর্ডে অনলাইন ও অফলাইন (অভিযোগ বক্স) ব্যবস্থায় কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০৪-০৭-২০২৩

মুহ: সাইফুরাহমান
ভাইস চেয়ারম্যান

৮৩০০৬২১ (ফোন)

vicechairman@bfcb.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৯.০০০০.০০৫.১৬.০০৬.২০.৪৯৮/১ (২)

২০ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৪ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং
- ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



০৪-০৭-২০২৩

মুহ: সাইফুরাহমান
ভাইস চেয়ারম্যান


প্রতিবেদনের অংশ:


অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

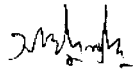
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধানে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

০১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	<p>জনাব মুহ. সাইফুল্লাহ</p> <p>পদবি: ভাইস চেয়ারম্যান</p> <p>মোবাইল: +৮৮-০০১৭২৬-২৬১৮৫৬</p> <p>টেলিফোন: +৮৮-০২-৮৩০০৬২০</p> <p>ইমেইল: vicechairman@bfcg.gov.bd</p>	৩০ কার্যদিবস
০২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	<p>জনাব মো. নজরুল ইসলাম</p> <p>যুগ্মসচিব (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়</p> <p>মোবাইল: +৮৮-০০১৭১২-৫০২৯০৯</p> <p>টেলিফোন: +৮৮-০২-৯৫৪০০৫৭</p> <p>ইমেইল: ds.admin@moi.gov.bd</p>	২০ কার্যদিবস
০৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	<p>সভাপতি, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল</p> <p>ও</p> <p>সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ</p>	৬০ কার্যদিবস


 মাসরিন আক্তার মিলি
 উচ্চমান সহকারী,
 শাখা-২ (প্রশাসন)


 মোঃ মসীনউদ্দীন
 উপ-পরিচালক,
 উপ-পরিচালক এর দপ্তর


 মুহ: সাইফুল্লাহ
 ভাইস চেয়ারম্যান,
 ভাইস চেয়ারম্যান-এর দপ্তর