

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ফিল্ম সেন্সর বোর্ড  
শাখা-২ (প্রশাসন)  
www.bfcb.gov.bd



তথ্য ভবন (লেভেল-১৩ ও ১৪) ১১২ সার্কিট হাউজ রোড,  
রমনা, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৯.০০০০.০০৫.১৬.০০৬.২০.১১৮

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯

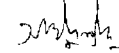
০৫ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩)  
পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং ১৫.০০.০০০০.০৪০.০৫.০১৫.২২.২১, তারিখ: ২৮-০৯-২০২২ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থবছরের ৩য় প্রান্তিকে (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) বাংলাদেশ ফিল্ম সেন্সর বোর্ডে অনলাইন ও অফলাইন (অভিযোগ বক্স) ব্যবস্থায় কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



৫-৪-২০২৩

মুহ: সাইফুল্লাহ

ভাইস চেয়ারম্যান

ফোন: ৮৩০০৬২১

ফ্যাক্স: ৮৩০০৬২৫

ইমেইল: vicechairman@bfcb.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

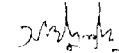
স্মারক নম্বর: ১৫.৫৯.০০০০.০০৫.১৬.০০৬.২০.১১৮/১

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯

০৫ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাজেট-২ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়



৫-৪-২০২৩

মুহ: সাইফুল্লাহ

ভাইস চেয়ারম্যান

## অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধানে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মুহ.সাইফুল্লাহ পদবি: ভাইস চেয়ারম্যান মোবাইল: +৮৮-০১৭২৬-২৬১৮৫৬ টেলিফোন: +৮৮-০২-৮৩০০৬২০ ইমেইল: vicechairman@bfcg.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মো. নজরুল ইসলাম যুগ্মসচিব (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় মোবাইল: +৮৮-০১৭১২-৫০২৯০৯ টেলিফোন: +৮৮-০২-৯৫৪০০৫৭ ইমেইল: ds.admin@moni.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সভাপতি, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল ও সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

Mili

৫-৮-২০২৩ ১৫:১০:৩৭  
নাসরিন আক্তার মিলি  
উচ্চমান সহকারী, শাখা-২ (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র সেন্সর বোর্ড

Arifur Rahman

৫-৮-২০২৩ ১৫:২৩:২০  
মো: আরিফুর রহমান  
ফিল্ম ইন্সপেক্টর-১, শাখা-১ (ফিল্ম)  
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র সেন্সর বোর্ড

Shahin

৫-৮-২০২৩ ১৫:২৭:৪৮  
মোঃ মঈনউদ্দীন  
উপ-পরিচালক, উপ-পরিচালক এর দপ্তর  
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র সেন্সর বোর্ড

Saifullah

৫-৮-২০২৩ ১৫:২৮:১০  
মুঃ সাইফুল্লাহ  
ভাইস চেয়ারম্যান, ভাইস চেয়ারম্যান-এর দপ্তর  
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র সেন্সর বোর্ড