

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধানে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্র. নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|---------|--|---|--|---------------------|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) |
| ০১. | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | জনাব মুহ. সাইফুল্লাহ পদবি: ভাইস চেয়ারম্যান মোবাইল: +৮৮-০১৭২৬-২৬১৮৫৬ টেলিফোন: +৮৮-০২-৮৩০০৬২০ ইমেইল: vicechairman@bfc.gov.bd | ৩০ কার্যদিবস |
| ০২. | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা | জনাব মো. নজরুল ইসলাম যুগ্মসচিব (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় মোবাইল: +৮৮-০১৭১২-৫০২৯০৯ টেলিফোন: +৮৮-০২-৯৫৪০০৫৭ ইমেইল: ds.admin@moi.gov.bd | ২০ কার্যদিবস |
| ০৩. | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | সভাপতি, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল ও সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ | ৬০ কার্যদিবস |

মুহ. সাইফুল্লাহ
ভাইস চেয়ারম্যান
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়